**Project : Win Win**

**รายละเอียดโครงการ**

ในปัจจุบันพบว่ามีการใช้บริการมอเตอร์ไซค์รับจ้างในการเดินทางเป็นสัดส่วนที่เยอะมากเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น แต่มอเตอร์ไซค์รับจ้างกลับมีรายได้น้อยลง จากการที่แอป Ride-hailing ได้เข้ามาแย่งส่วนแบ่งการตลาด โดยแอปเหล่านี้สามารถอำนวยความสะดวกลูกค้าได้มากกว่า เช่น สามารถเรียกที่ไหน เมื่อไหร่ก็ได้ เป็นต้น ในขณะที่การเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างต้องมาที่จุดประจำเท่านั้น ดังนั้น Win Win จึงต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบมอเตอร์ไซค์รับจ้างแบบเดิม ๆ ให้ digital มากขึ้น โดยมีความชำนาญพื้นที่ของมอเตอร์ไซค์รับจ้างในแต่ละท้องที่ที่เป็นความแตกต่างจากแอป Ride-hailing อื่น ๆ

*เบื้องต้นคาดว่าจะทำเป็น Mobile application คล้าย Grab / Lineman*

**Business flow**

ลูกค้า

* Sign up (โดยกรอกข้อมูลส่วนตัวและสร้าง Default payment มีหลายช่องทางการจ่ายได้)
  + สร้าง UserAccount ใหม่ เก็บรายละเอียดของลูกค้าแต่ละคน โดยมีเบอร์โทรศัพท์ที่ unique
  + 1 UserAccount มี PaymentMethod ได้หลายช่องทาง
* Log in (จะไม่ออกจากระบบจนกว่ากด Log out)
  + มี UserSession เก็บ UserAccount.ID ของผู้ที่อยู่ในระบบ
* ดูและปรับแก้ User Profile และ Payment method
  + Modify UserAccount
* สามารถค้นหาวินในท้องที่ รวมทั้งสามารถจองล่วงหน้า และยกเลิก Ride ได้
  + มี Entity Ride มีหมายเลขการใช้บริการที่ unique สำหรับเก็บรายละเอียดการขับขี่ โดยประกอบด้วย เวลาที่เรียก ลูกค้า(1 คน) คนขับ(1 คน) สถานที่ต้นทาง(1 ที่) สถานที่ปลายทาง(1 ที่) เวลาที่ถึงที่หมาย ระยะทางรวม รีวิว
  + A user can book rides.
* เลือกจุดรับ และจุดหมายปลายทางได้
  + สามารถ Set Default Location สำหรับการนัดรับครั้งต่อ ๆ ไปได้ (มีสถานที่เดียว เก็บที่ UserAccount.DefaultLocation)
  + จดจำ SaveLocation ได้ มีความสัมพันธ์กับ UserAccount
  + สามารถให้ SaveLoaction เป็นได้ทั้งจุดรับและจุดส่ง
* สามารถชำระเงินได้หลายช่องทาง (ค่าบริการคิดตามระยะทาง)
  + เพิ่มช่องทางการชำระเงินใหม่ได้ (new PaymentMethod-UserAccount Relationship)
* ดูประวัติการใช้งานได้
  + View Book Relationship
* Review คนขับหลังใช้บริการ
  + มี Entity Review โดยมีความสัมพันธ์แบบ 1:1 กับ Ride โดยมี Attribute คือ เวลาที่รีวิว รายละเอียดการรีวิว (ดาว,รายละเอียดที่เป็นข้อความ)
* Subscription plan (คล้าย ๆ แรบบิท ที่มีการเติมเที่ยว)

ผู้ให้บริการ

* Sign up (โดยมี Ref no. จากกรมการขนส่งทางบกประกอบ)
  + สร้าง RiderAccount ใหม่ เก็บรายละเอียดของคนขับแต่ละคน โดยมีเบอร์โทรศัพท์ที่ unique มี Ref no. จากกรมการขนส่งทางบก มีพื้นที่ที่ให้บริการ (ชื่อเขตและจังหวัด)
* Login (จะไม่ออกจากระบบจนกว่ากด Log out)
  + มี RiderSession Table เก็บ RiderAccount.ID ของผู้ที่อยู่ในระบบ
* รอการกดเรียก Ride จากลูกค้า
* กดตอบรับ Ride ที่ลูกค้าจองมา
  + A rider can accepted rides
  + อัปเดต Ride.Rider ด้วย RiderAccount.ID ที่ Unique ของ Rider นั้น ๆ
* ให้บริการลูกค้าตามงานรายละเอียด
* ดูประวัติรายได้ที่ได้รับในช่วงเวลาใด ๆ
  + View Accepted Relationship

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง**

* ลูกค้า
* มอเตอร์ไซค์รับจ้าง
* กรมการขนส่งทางบก

**ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

* ข้อมูลมอเตอร์ไซค์รับจ้างที่ถูกกฎหมาย จากกรมการขนส่งทางบก
* ข้อมูลซุ้มมอเตอร์ไซค์รับจ้าง จากกรมการขนส่งทางบก